



PRISMA TRANSPORTE · Elsa-Brändström-Str. 36 · 28359 Bremen

Tel.: +49 (421) 33 45 66 47
info@prisma-transporte.de
www.prisma-transporte.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
inklusive Kundeninformation
Gültig ab 01.01.2021

1. Anbieterinformation, Geltungsbereich und Vertragssprache
Ihr Vertragspartner und Ansprechpartner ist die

PRISMA Sport & Event UG (haftungsbeschränkt)
Geschäftsführer Lutz Repschläger
Konrad-Adenauer-Allee 38
28329 Bremen
Telefon: 0421 – 33 45 66 47
E-Mail: info@prisma-transporte.de

Für alle zwischen uns (nachfolgend „PRISMA“) und Ihnen (nachfolgend „Auftraggeber“) geschlossenen Verträge gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Auftraggeber im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verbraucher und Unternehmen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Internetseite <https://www.prisma-transporte.de> und können dort über Anklicken des Links „AGB“ abgerufen und ausgedruckt werden.

Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

2. Vertragsschluss
Die Präsentation unserer Dienstleistungen auf dieser Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Auftraggeber, Dienstleistungen anzufragen und ggf. zu bestellen.

Der Vertragsschluss erfolgt durch Angebot und Annahme. Soweit nicht anders vereinbart, stellt der Auftraggeber eine Voranfrage. PRISMA unterbreitet daraufhin ein unverbindliches Angebot. Angebote der PRISMA richten sich ausschließlich an Auftraggeber, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Auftraggeber kann dann auf Basis dieses Angebotes binnen einer Frist von 10 Werktagen durch Zusendung einer Willenserklärung dieses Angebot rechtsverbindlich annehmen. Eine gesonderte Speicherung des Vertragstextes bei PRISMA erfolgt nicht. Der Vertragsinhalt ergibt sich jeweils aus dem individuell gestalteten Angebot.

3. Leistungsumfang
Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der Leistungsbeschreibung im Angebot. Änderungen des Leistungsumfanges sind nach Absprache in beiderseitigem Einvernehmen möglich.

Commerzbank Bremen
IBAN: DE86 2904 0090 0112 4700 00
BIC: COBADEFFXXX

Amtsgericht Bremen
HRB 83992
Steuernummer: 6012615440
U-St-ID: DE305884892

Firmensitz: Bremen
Geschäftsführung
Lutz Repschläger

PRISMA führt nationale Kleintransporte, Kurierdienste, Botenfahrten, Lieferfahrten und Eilkurierdienste als eigene Dienstleistung durch, sowie deren Vermittlung und Besorgung durch Dritte. Jede Dienstleistung erfolgt für den Auftraggeber durch PRISMA oder durch ein von PRISMA beauftragtes Unternehmen unabhängig von der Person des Begünstigten oder Empfängers. Der Auftraggeber ist Gegenleistungsschuldner. Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie durch einen Disponenten bestätigt werden.

Die PRISMA führt generell und ohne ausdrücklichen Kundenwunsch keine Installations-, Montage-, Demontage- oder Verpackungsarbeiten im Rahmen des Auftrages durch. **Sollte im Auftrag eine dieser Arbeiten aufgrund einer zwingenden Notwendigkeit oder auf ausdrücklichen Kundenwunsch hin, durchgeführt werden, ist eine Haftung der PRISMA im Schadensfall ausgeschlossen.**

4. Auftrag
Der Auftraggeber steht dafür ein, dass die zu versendenden Gegenstände sein Eigentum sind oder er ordnungsgemäßer Vertreter des Eigentümers und zur Versendung berechtigt ist. Der Auftraggeber erkennt die AGB's für sich selbst oder die von ihm vertretene Person an. Die Anerkennung der AGB's und die allgemeinen Kunden- und Auftragsdaten werden bei Abholung der zu transportierenden Gegenstände in einer Auftragsbestätigung festgehalten.
5. Informationspflicht
Der Auftraggeber ist verpflichtet, die PRISMA über alle wesentliche Auftragsdetails im Vorfeld zu informieren. Hierzu zählen insbesondere Stückzahl, Gewicht, Menge, Werthaltigkeit, Termine und alle Informationen und Faktoren, die den Auftrag beeinflussen können.
6. Beförderungsausschluss
Die PRISMA behält sich vor, Gegenstände vom Transport auszuschließen, wenn die Beförderung gegen gesetzliche oder moralische Vorschriften oder Regeln verstößt.
7. Entgelt und Zahlungsbedingungen
Alle auf der Webseite veröffentlichten Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ab einem Netto-Auftragswert von € 500,00 wird mit Annahme des Angebotes eine Anzahlung in Höhe von 50% des im Angebot aufgeführten Endpreises fällig. Ansonsten sind die Kosten nach Durchführung der Dienstleistung sofort fällig und der Auftraggeber erhält eine Rechnung. Diese ist binnen 7 Tagen auf das Geschäftskonto der PRISMA zu überweisen. Bei Monatsrechnungen gilt die Fälligkeit ab Eingang der Monatsrechnung beim Auftraggeber.

Für die Berechnung gilt die jeweils gültige Preisliste der PRISMA am Versandtag, soweit im Angebot nichts anderes vereinbart worden ist.

Kommt der Auftraggeber einer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so ist die PRISMA berechtigt, die Sendung anzuhalten oder nach begunnenem Transport auf Kosten des Auftraggebers einzulagern. Es wird nach § 419 HGB verfahren.

Zusätzliche Leistungen, die zur Vertragserfüllung notwendig geworden sind und die nicht Auftrag enthalten oder vorhersehbar waren, sind gesondert von der PRISMA abrechenbar. Trinkgelder sind nicht Bestandteil des Leistungsverhältnisses und auch nicht verrechenbar.

8. Pflichten des Auftraggebers und des Empfängers

Der Auftraggeber/Versender haftet dafür, dass jeder Transportgegenstand des Auftrages wahrheitsgemäß beschrieben ist und nicht zu den Gegenständen gehört, die nach diesen AGB's oder aufgrund von gesetzlichen oder moralischen Vorschriften oder Regeln vom Transport ausgeschlossen sind. Der Auftraggeber/Versender haftet dafür, dass die Sendung ordnungsgemäß bezeichnet, adressiert und verpackt ist, so dass sie bei normaler, üblicher und sorgfältiger Behandlung sicher transportiert und zugestellt werden kann. **Für Beschädigungen, Zerstörungen oder Verlust infolge von Verpackungsmängeln wird keine Haftung von der PRISMA übernommen.** Der Auftraggeber/Versender und der Empfänger des Transportgutes haften für dessen vollständige Mitnahme und die vollständige in Empfangnahme. Die Übergaben sind auf Verlangen zu quittieren. Fehlermengen sind unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Tagen nach Aus-/Anlieferung schriftlich und detailliert anzuzeigen. Die PRISMA schließt die Haftung für jegliche Schäden bei Missachtung der Anzeigepflichten des Auftraggebers aus.

9. Haftung

Die PRISMA haftet nach den gesetzlichen Regelungen für das Fracht- und Speditions-gesetz. Eine Haftung für bloß fahrlässiges Handeln ist ausgeschlossen. Die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bleibt davon unberührt.

Eine Haftung bei höherer Gewalt, wie z. B. Streik, Kriegereignisse, Kernenergie, hoheitlicher Verfügung oder Beschlagnahme ist ausgeschlossen. Ebenso wenn durch Verschulden des Auftraggebers, Versenders oder Empfängers oder deren Erfüllungsgehilfen ein Transport/eine Lieferung nicht sachgerecht durchgeführt werden kann.

Hat der Auftraggeber/Versender den Inhalt der Sendung falsch bezeichnet, insbesondere verschwiegen, dass die Sendung Güter oder Waren beinhaltet, die von der Beförderung ausgeschlossen sind, so ist die Haftung in jedem Fall auf den Schaden begrenzt, dessen möglicher Eintritt aufgrund der vom Versender gemachten Angaben vorhersehbar war.

Werden von der PRISMA Dritte zur Vornahme von Leistungen im Rahmen der Auftragserfüllung vermittelt, so haftet die PRISMA nur für deren sorgfältige Auswahl. Ansonsten gelten die AGB der vermittelten Unternehmer.

10. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, gegen Ansprüche von PRISMA aufzurechnen oder Zurückbehaltungsrechte geltend zu machen, es sei denn, es handelt sich um Ansprüche, die rechtskräftig festgestellt oder von der PRISMA als berechtigt anerkannt wurden.

11. Verjährung

Die Verjährung sämtlicher Ersatzansprüche richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem § 439 HGB.

12. Datenschutz

Die PRISMA nutzt die auftragsbezogenen Daten unter Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes und der DSGVO ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung des Auftrages. Nähere Informationen können auf der Internetseite unter der Rubrik Datenschutz eingesehen werden.

13. Schlussbestimmungen

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten wird der Geschäftssitz der PRISMA vereinbart, sofern der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder sofern er keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Kunden entgegenstehen, gilt deutsches Recht.

Die PRISMA ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.